**Отчет о работе за 2017 год, отражающую ваше участие в выполнении научно-технических программ и проектов, научных конференциях, семинарах, общественной жизни, международном  сотрудничестве**

**Члена академии МАИН**

**Мукановой Розы Акылбаевны**

**начальник отдела информационных технологиии**

**ФАО НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по Акмолинской области**

**магистр технических наук, тренер по программе обновления содержания образования по курсу предмета «Информатика»**

**В 2017 году деятельность отдела строилась в соответствии с целью:**

Внедрение и реализация инновационных технологий в образовательную деятельность Института, способствующую повышению качества реформируемого образования и развитию информационной культуры сотрудников.

**Осуществлялись следующие задачи:**

* Обеспечение функционирования единой автоматизированной информационной системы во всех подразделениях службы Института
* Развитие, внедрение, сопровождение и обеспечение работоспособности компьютерного парка и информационных технологий
* Обеспечение бесперебойной работы сети передачи данных в Институте
* Техническое обеспечение функционирования специального прикладного программного обеспечения.
* Обеспечение работы и развития локальных компьютерных сетей

**Ожидаемые результаты:**

**-** повышение профессиональной компетентности сотрудников по актуальным вопросам использования информационно-коммуникационных технологий

**Работа в 2017 году осуществлялась по направлениям:**

1. Организационно – методическая работа

2. Издательская деятельность (публикации в СМИ, научно-методических изданиях, выпуск методической продукции)

3. Изучение опыта сотрудников

4. Повышение квалификации, самообразование

5. Работа с сайтом

6. Техническое и программное сопровождение

1. **Организационно – методическая работа**

Успешное решение проблем информатизации образования в решающей степени зависит от уровня подготовленности и готовности педагогов к использованию современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в своей профессиональной деятельности. ИКТ – компетентность педагога является показателем уровня его квалификации, поэтому задача эффективного управления её развитием является одним из приоритетных направлений организационно – методической работы отдела. В течение 2017 года согласно оперционного плана Филиала мною совместно со специалистами отдела информационных технологии запланированы и проведены 6 мероприятии (в том ичсле 2 областных конкурса) научной и научно – практической направлености областного, республиканского и международного уровней из них:

*Таблица 1. Количество проведенных мероприятии*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **уровень** | **2017** | **Охват чел.** |
| областной | 4 | 144 |
| республиканский | 1 | 67 |
| международный | 1 | 65 |
| Итого | 6 | 276 |

**1 мероприятие**: международная научно – практическая онлайн конференция на тему «Использование ИКТ и Интернет – технологии для получения доступного качественного образования в системе повышения квалификации». В работе конференции приняли участие 41 организация образования, в т.ч. филиалы АО НЦПК «Өрлеу» г.Астаны, Карагандинской, Жамбылской, Мангыстауской, Актюбинской, Алматинской, Акмолинской и других областей, а также организации образования Российской Федерации: «Образовательный центр» №1 с. Кинель - Черкассы Самарской области, ДОО №14 г. Отрадный Самарская область, кафедра информатики Омского государственного педагогического университета г. Омск. Все поступившие материалы, а их было представлено 65 включены в электронный сборник и разосланы по электронным адресам участников. Информация по итогам мероприятия размещена в новостной ленте на сайте филиала и АО «НЦПК «Өрлеу».

**1 мероприятие:** Республиканская онлайн научно – практическая конференция по теме: «Новый взгляд на информационно-коммуникационные технологии в процессе обучения: теория и практика»

В работе онлайн конференции приняли участие 45 организации образования, в том числе филиалы АО НЦПК «Өрлеу» из Жамбылской, Атырауской, Карагандинской, Костанайской, Павлодарской, Акмолинской областей и города Алматы, педагоги детских дошкольных организации, общеобразовательных школ, колледжей Акмолинской области. Все поступившие материалы, а их было представлено 67, включены в электронный сборник и разосланы по электронным адресам участников. Онлайн конференция организована с целью обмена опытом в области использования инновационных технологий, ИКТ и Интернет технологий для получения доступного качественного образования в системе повышения квалификации, в образовательном процессе школ, колледжей, а также обобщение и распространение опыта работы, интеграция и систематизация теоретических и практических наработок.

**4 областных мероприятия /2 из них областные конкурсы/:**

**1) областной семинар*:* «Робототехника: теория и практика в условиях общеобразовательных школ»**,в котором приняли участиепрофессорско-преподавательский состав филиала АО «НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по Акмолинской области, учителя информатики, физики, математики организаций образования Буландынского, Бурабайского, Енбекшильдерского, Есильского, Зерендинского, Коргалжынского, Шортандинского, а так же городов Кокшетау, Степногорск Акмолинской области. В работе семинара приняли участие 59 педагогов.

**2) областной заочный конкурс среди педагогов дошкольных учреждений, общеобразовательных школ, колледжей «Лучший цифровой видеоконтент по предмету»**, всего поступило 46 заявок /ДОО - 5 чел, СШ – 23 чел., ООШ – 6 чел., Колледжи – 3 чел., Школа – интернат общего типа г.Щучинск – 9чел. **Районы:** Бурабайский район - 14, Зерендинский район – 1, Егиндыкольский район – 2, Сандыктауский район – 3, Целиноградский район – 1, Шортандинский район – 4, г.Кокшетау – 11, г.Степногорск – 10; **Итоги:** Дипломы 1 степени – 1 чел., Дипломами 2 степени - 2 чел, Дипломами 3 степени – 2 чел. Грамоты с номинацией «За вклад в развитие образования» - 5 чел.

**3) Организация и проведение областного тура Республиканского конкурса «Лучший Smart – педагог «Өрлеу»: путь к профессиональному успеху».** Согласно Приказа Правления АО «НЦПК «Өрлеу» совместно с компанией «Microsoft Kazakhstan» проведен Республиканский конкурс «SMART – педагог Өрлеу; путь к профессиональному успеху» для учителей школ и преподавателей колледжей Республики Казахстан. По итогу районно/городского этапов, на областной этап поступило **14 заявок** от педагогов школ из **7 районов** и г.Степногорска Акмолинской области. Конкурсные работы были представлены по направлениям использование Smart – технологий в учебном процессе, использование цифровых образовательных ресурсов на различных этапах урока.

Все участники конкурса прошли обязательное бесплатное дистанционное обучение на портале компании Microsoft. Наибольший интерес вызвали проекты по использованию Smart – технологий на уроках, по робототехнике, по использованию программ Activinspire, Rront Page на уроках естественно – научного направления и другие.

В ходе прохождения отборочного тура отличились Коктиева Жанар Алпысбаевна, учитель информатики ГУ «Раздольненской средняй школы» Зерендинского района, по теме «Методика использования элементов SMART – технологии в процессе обучения», Подгородецкая Оксана Васильевна учитель информатики «ГУ школа-гимназия №8» г. Щучинска, Бурабайского района по теме: «Использование Smart-технологий на уроке информатики, 5 класс», Исакова Ольга Николаевна учитель начальных классов ГУ «Сандыктауская средняя школа», с.Сандыктау Сандыктауский район по теме: «Разнообразие птиц» к уроку познание мира. По итогам проведенного отборочного областного этапа конкура обладателем призового места стала Подгородецкая Оксана Васильевна, которая на Республиканском туре завоевала Диплом 2 степени (с денежным вознагарждением и памятным подарком). Подгородецкая О.В. с 2015 г. в тесном сотрудничестве с отделом информационных технологий работала над исследовательским проектом «Внедрение Smart – технологий в образовательный процесс». В данном достижении внесен большой вклад сотрудников отдела информационных технологий.

Таким образом, проведение конкурса ориентировано на выявление творчески работающих педагогов, содействующих эффективному использованию информационно - коммуникационных технологий (ИКТ) в профессиональной деятельности; на поддержку творчески работающих педагогов, развитие их педагогического мастерства и профессиональной компетентности; презентацию результативного опыта работы по обучению и воспитанию учащихся с помощью IT – технологий. Все эти учителя активно использующие ИКТ в своей деятельности (как на уроке, так и во внеурочное время).

**4) областной семинар** «Завершение экспериментальной работы по внедрению SMART-технологии (Школа-гимназия №8 г.Щучинска, СШ им.М.Габдуллина с.Зеренда Зерендинского района). В работе онлайн конференции приняли участие 25 чел. сотрудники отдела информационных технологий, заведующие кафедр филиала АО НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по Акмолинской области, а также педагоги – исследователи СШ им.М.Габдуллина с.Зеренда Зерендинского района и ШГ №8 г.Щучинск Бурабайского района. Целью семинара было обсуждение стратегии, политики и передового опыта в области применения инфокоммуникационных Smart - технологий в образовании и в сфере повышения квалификации, подведение итогов.

Таким образом согласно Операционному плану филиала отделом ИТ в течение года проведено 1 - международное, 1 - республиканское, 4 - областных мероприятия (из них 2 заочных конкурса) по 4-м уровням образования: дошкольное воспитание и обучение, начальное образование, основное и общее среднее образование и ТиПО. Всего в 5-й мероприятиях приняли участие 276 человек.

1. **подготовка республиканского конкурсного материала «Өрлеу в цифрах и фактах» /видеоролик в формате инфографики на 5 мин/**

Cотрудники отдела совместно с редакицонно – издательским отделом подготовили 2 конкурсных видеоролика на государственном и русском языках, продолжительностью до 5 мин по теме «Өрлеу в цифрах и фактах», согласно требованиям конкурса в формате инфографики. Окончательные версии видеоматериалов размещали в облаке (открытым АО НЦПК «Өрлеу») для взаимооценивания региональными филиалами. Оценочные листы и критерии к ним были также предоставлены. Из-за необъективного оценивания, несоответствия материалов требованиям конкурса мероприятие перенесли до 23 января 2018г.. Работа над конкурсным видеоконтентом продолжается.

**Участие в международных мероприятиях**

В 2017 году сотрудники отдела приняли очное и заочное, дистанционное участие в  *международных мероприятиях,* в числе которых

* Всероссийская трансляция актуального опыта педагогической практики в рамках ІІІ международного семинара-конкурса на приз научно – методического е-журнала «Наука и образование: новое время»*, Россия*, г.Чебоксары – (заочно-Муканова Р.А., Ахметов А.Х. (Диплом 1 степени)
* *15-я международная Ярмарка социально-педагогических инноваций, организатор - Отрадненское Управление образования Самарской области*, 16 - 18 апреля 2017 года, Россия – Омарова А.Б.
* *Работа в международном проекте «Образование взрослых» с 2013 г.,* в рамках международной конференции «Инновационные образовательные программы для старшего поколения», организованной Региональной общественной организацией «Дом Европы в Санкт-Петербурге», 2 сотрудников филиала были удостоены почетного звания «Народный просветитель» - Муканова Р.А.
  1. **В 2017 году научно – методическая работа специалистов отдела осуществлялась деятельностью в 3-х проектах**

**1) «Внедрение Smart-обучения в системе повышения квалификации педагогов общеобразовательных школ»**

С 2015-2017 годы специалисты отдела работали над реализацией проекта «Внедрение Smart-обучения в системе повышения квалификации педагогов общеобразовательных школ», который представляет собой модель службы, концентрирующийся на личностно-ориентированной образовательной среде самообучения с помощью Smart-технологий и цифрового контента. Были определены две базовые школы для исследования и внедрения Smart- технологий в учебный процесс, это школа-гимназия №8 г.Щучинск Бурабайского района и КСШ им.М.Габдуллина с.Зеренда Зерендинского района, в этих же школах определили по одному педагогу-исследователю из начального, среднего, старшего звеньев.

Эти две школы из числа 37 организаций образования по Акмолинской области, включенных в проект системы электронного обучения E-Learning в 2013г. Поэтому в школах есть необходимое компьютерное оборудование, существует достаточный диапазон программного обеспечения, на достаточном уровне представлен кадровый потенциал, которые на деле показали свои высокий профессионализм и творчество.

***Аргументация актуальности и новизны предмета исследования***

Актуальность внедрения Smart - технологий для современного образования обоснована на основе анализа современных исследований и практического опыта раскрыта целесообразность внедрения в образовательную деятельность педагогической системы всех уровней новых форм и методов Smart – технологий, целью которых является развитие системы образования в области обеспечения доступности качественных образовательных услуг и онлайн сервисов как для учащихся, так и для педагогов

***Обоснование его научной и практической значимости***

Это своевременно нашло отражение в «Стратегии «Казахстан – 2050». Новый политический курс состоявшегося государства» Стратегической программе «Казахстан-2030», Государственной программе развития образования в Республике Казахстан на 2016-2019 годы, Законе РК «Об образовании», В Послании Президента Республики Казахстан «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность». Стажировка отделов ИТ с 2012-2014гг. в Южной Корее г. Сеул, в ведущих киберуниверситетах по вопросам использования Smart – технологий в образовании.

***Основные приоритеты технологии:***

Основным направлением введения SMART-обучения является

* формирование информационно-коммуникационной и технологической компетентности педагогов в электронной среде;
* использование в образовательной программе актуальных сведений для решения учебных задач;
* организация самостоятельной познавательной, исследовательской, проектной деятельности учащихся;
* гибкие образовательные траектории, индивидуализация обучения.

***За весь период исследования с 2015 – 2017 гг. сотрудники отдела провели следующие виды работ:***

.1. Методический десант, семинар - практикум «Исследование и изучение Smart – технологий на уроках в сельской школе». В рамках семинара проведение уроков с использованием смартфонов и планшетов.

2.Информация о проведенных мероприятиях по исследованию постоянно размещалась на сайт филиала и на страницу фэйсбука филиала.

3. Консультационная работа с учителями.

4.Организация и проведение областного мастер – класса по теме «SMART-обучение: опыт использования в учебном процессе», обмен опытом, демонстрация достижений учащихся, сертификаты участников, 17.05.2017 г

5.Выпуск методического пособия «SMART-обучение: опыт использования в учебном процессе», май 2017 г.

6. Публикации статей в областных и республиканских СМИ по исследованию Smart, на страницах /Білімді ел, Педагогический вестник и др.

7. Открытые уроки для организаций образования Бурабайского, Зерендинского района.

8. Трансляция опыта педагогами и сотрудниками отдела ИТ на международных, республиканских и областных мероприятиях.

9. Проведение мастер – класса в рамках республиканской научно-практической конференции «Инновационные технологии обучения в системе повышения квалификации педагогов» в г.Астане 29.09.2017 г /Муканова Р.А./

10.Проведение областного конкурса республиканского тура «Лучший Smart – педагог «Өрлеу»: путь к профессиональному успеху. Сопровождение участников на всех этапах конкурса, оказание методической помощи, подготовка к Республиканскому туру. По итогам Республиканского очного тура вышеназванного конкурса учитель информатики ШГ №8 г.Щучинск Подгородецкая О.В. удостоена Диплома 2 – степени с денежным вознаграждением 250тт. и ноутбук от компании Microsoft. Это также является результатом деятельности исследования Smart с 2015 года.

11. Проведение областного семинара «SMART-обучение: теория и практика в условиях общеобразовательных школ». В работе областного семинара приняли участие сотрудники отдела информационных технологий, заведующие кафедр филиала АО НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по Акмолинской области, а также педагоги – исследователи СШ им.М.Габдуллина с.Зеренда Зерендинского района и ШГ №8 г.Щучинск Бурабайского района.

Целью семинара было обсуждение стратегии, политики и передового опыта в области применения инфокоммуникационных Smart - технологий в образовании и в сфере повышения квалификации, подведение итогов. Об исследовании с аналитическим подходом и практическими примерами использования элементов Smart-технологий на уроках педагогами, выступили координаторы - Губченко Н.А., заместитель директора школы-гимназии №8 г.Щучинск Бурабайского района и Дюсенова С.С. заместитель директора средней школы им.М.Габдуллина с.Зеренда Зерендинского района. Педагоги школ Калибаева Г.М., Кадикова Жанбота, Садыкова А.С., Подгородецкая О.В., Фахрутдинова А.Г. с увлечением информировала участников семинара о возможностях интернет - сервисов, в частности использование в начальных классах ресурсов Play Market, в среднем и старшем звене использование на уроке ресурсов Web 2.0 таких как Facebook, YouTube, Twitter и другие Интернет - сервисы, которые позволяют педагогам создавать собственный интернет-контент.

В ходе работы семинара были рассмотрены эффективные формы и методы использования ИКТ – технологий и цифровых образовательных ресурсов для формирования устойчивой мотивации к саморазвитию педагога новой формации.

По окончании семинара участники семинара награждены грамотами филиала за активное участие в реализации исследовательского проекта Smart.

11. **Выступление на Ученом Совете** с темой «Внедрение Smart интерактивных технологий в образовательный процесс общеобразовательных школ» (о завершении эксперимента). Представление итога реализации исследовательского проекта.

**Сильными моментами исследования Smart** является то, что для учителей - предметников 2-х школ проводились обучающие семинары, постоянные консультации в режиме онлайн, и off -лайн в соответствии с планированием отдела информационных технологий. Повышение активности этих педагогов через привлечение на различные мероприятия областного, республиканского и международного уровней (семинары, конференции, мастер - классы, КОНКУРСЫ и т.д.).

Таким образом, ожидаемые результаты исследования достигнуты, а именно за период исследования:

* + повышение школьной и внешкольной успешности учащихся;
  + повышение уровня психологического развития учащихся;
  + повышение уровня профессионального роста учителей;
  + повышение ИКТ – компетентности педагогов – исследователей и их учащихся.

В целом внедрение элементов SMART - технологий как в системе повышения квалификации педагогических кадров, так и в образовательном процессе школы можно расценить как один из наиболее гибких средств совершенствования профессиональных знаний, мастерства учителя, способности оценивать и использовать удачные методики преподавания.

**1.2 Проект ERASMUS + LMPI «Программа бакалавриата и профессиональной магистратуры по развитию, администрированию, управлению и защите компьютерных систем и сетей на предприятиях Молдовы, Казахстана, Вьетнама»**

**N° 573901-EPP-1-2016-1-IT-EPPKAZ-CBHE-JP**

**Участники проекта из Акмолинской области:** ФАО «НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по Акмолинской области», Кокшетауский государственный университет имени Ш.Уалиханова, Кокшетауский университет им. А.Мырзахметова, филиал МК «Жас Отан»

Начальный этап 2016-2017 гг. 3 основные цели для MD, KZ, VN:

1. Борьба с киберпреступностью
2. Проектирование, разработка структуры безопасных сетей
3. Обеспечить обслуживание сетей

**5** приоритетов:

1. Защита компьютерных сетей на предприятиях
2. Преодолеть навыки пробелов на уровне проектирования и технического обслуживания
3. Профессионализация учебных программ в университетах
4. Содействие профессиональному развитию персонала и молодежных работников в согласии с методологией информационных технологий и связи (ИКТ)

Горизонтальный приоритет

1. Содействовать принятию практического предпринимательского опыта в области образования, подготовки кадров и работы с молодежью

* Улучшение возможностей трудоустройства студентов в компаниях в области компьютерной безопасности

**10** - Рабочих пакетов Проекта

**За отчетный период по Проекту проведены следующие работы:**

1.Подготовлен и составлен план структуры управления

2. Разработаны средства диагностики потребностей, ресурсов и методов.

3. Проведено заседание руководящих комитетов и управление проектом на базе Кокшетауского университета им.А.Мырзахметова

4.Консультационная встреча с командой проекта по компоненту Ключевого Действия программы в КГУ им. Ш.Уалиханова, в ФАО НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по Акмолинской области, на базе ЕНУ им.Гумилева г.Астана

5.Обсуждение состояния реализации проекта

6.Обсуждение рабочих пакетов, практические рекомендации к реализации проекта, рефлексия.

7. Анализ проделанной работы (анкетирование, исследование образовательных дисциплин на кафедре ИС). Разработка новых идей.

8.Открытие единой платформы для дистанционного обучения.

9. Реализацция мероприятий в соответствии с планом:

-проведен подробный и сравнительный анализ соответствующих учебных программ, применяемой методологии оценки, содержания разработанных дисциплин; выполнен анализ ситуации;

-осуществлен сбор информации по тюнинг методологии для модернизации учебных программ в соответствии с Болонским процессом

10. Информация о ходе реализации проекта имеется на сайте университетов, на кафедрах вывешены плакаты, розданы закладки и флаера, календари, в СМИ печатаются статьи по результатам поездок, семинаров:

- ссылка на сайт проекта: http://www.lmpi-erasmus.net/en/default.aspx

11. Проведение консультационных встреч в г.Астане на базе ЕНУ им.Гумилева (сентябрь – ноябрь 2017 года).

Повестка: обсуждение пошаговых действий по содержанию дисциплин, состояния реализации проекта, компетенций по предметам, содержания дисциплин бакалавриата и магистратуры.

12. Распределение между ВУЗами разработки содержания программ согласно требованиям.

13. 13-14 ноября 2017 г. на базе ЕНУ им.Гумилева г.Астана состоялась консультационная встреча партнеров проекта LMPI с участием координатора из Болгарии Е.Ковачевой.

Партнеры проекта обсудили предстоящее обучение преподавателей, прошедший мониторинг. По завершению семинара были вручены международные сертификаты. Работа над проектом продолжается.

**1.3. Деятельность в проекте «Организация образования взрослых Акмолинской области». Направление деятельности – «Проведение занятии по компьютерному всеобучу»** Муканова Р.А./ Согласно плана на 2017 г. проводятся занятия со слушателями Центра (люди третьего возраста – пенсионеры г.Кокшетау). Занятия по компьютерной грамотности проводятся в оснащенном компьютерном классе с подключением к Интернету. Разработана Программа по теме: «Курсы компьютерной грамотности для пожилых людей». Цель курса: научить пенсионеров пользоваться компьютером /формирование ИКТ- компетентности/. Занятия по ИКТ проводятся по утвержденному расписанию, каждый вторник месяца/. За отчетный период проведено 15 занятий по различным темам, согласно плана. Максимальное количество слушателей на компьютерных курсах 25 человек, самый великовозрастный слушатель 84 года. За период обучения повысился интерес к компьютерной технике, у всех имеются ноутбуки, а после занятия с использованием планшетов, двое слушателей приобрели личные планшеты. Большинство из них стали ИКТ – продвинутыми, а именно повысилась активность в социальных сетях одноклассники, в конце 2017 года все приобрели смартфоны и активно общаются в группчате Watsap, созданы электронные кошельки на Kaspi.kz, и т.д.

1. **Издательская деятельность**

**(публикации в СМИ, научно-методических изданиях, выпуск методической продукции)**

Публикации сотрудников отдела в областных, республиканских, международных СМИ в 2017 году для создания позитивного имиджа и трансляции опыта использования инфокоммуникационных технологий в образовательном пространстве области, республики и на международном уровне, популяризации деятельности филиала в области ИКТ и Smart - технологий, расширению сотрудничества и обмену опытом с коллегами из других регионов. Издательская деятельность сотрудников отдела в области IT – технологий отражает качество исследовательской работы специалистов, инновационных стратегий освещаются в публикациях статей на областном республиканском и международном уровнях, в сборниках конференций, конкурсов и других мероприятий.

**Диаграмма 1. Показатели издательской деятельности в 2017 г.**

**Публикации сотрудников отдела в областных, республиканских, международных СМИ в 2017 году** для создания позитивного имиджа и трансляции опыта использования инфокоммуникационных технологий в образовательном пространстве области, республики и на международном уровне, популяризации деятельности филиала в области ИКТ и Smart - технологий, расширению сотрудничества и обмену опытом с коллегами из других регионов.

**Диаграмма 2. Показатели публикации в 2017 г.**

*Таблица 1. Показатели научно-издательской деятельности в 2017 г.*

|  |  |
| --- | --- |
| **уровень** | **2017** |
| областной | 9 |
| республиканский | 20 |
| международный | 21 |
| Итого | 50 |

В общей сложности специалистами отдела в 2017 году в различные издания отправлены 50 научных публикации. Таким образом, план отдела в данном направлении был реализован полностью.

**3. Курсы повышения квалификации, самообразование**

**3.1. Проведение курсов повышения квалификации сотрудниками отдела**

За отчетный период специалистами отдела (совмещение 0,5 и 0,25 на кафедрах ППС) проведены курсы повышения квалификации учителей предметов информатики, физики, математики

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование курсов ПК | Сроки | Кол-во чел. | Тренер |
| 1. | КПК по программе обновления содержания информатики (с русс.яз обучения) | 29 мая – 9 июня 2017 г. | 32 | Муканова Р.А. |
| 2. | КПК по программе обновления содержания информатики (с каз.яз обучения) | 12 – 23 июня 2017 г. | 31 | Муканова Р.А. |
| 3. | КПК по основам робототехники (с каз яз.обучения) | 14-25 августа 2017 г. | 22 | Сейпиев Д.М. |
| 4. | КПК по основам робототехники (с русс. яз.обучения) | 14-25 августа 2017 г. | 24 | Омарова А.Б. |
| 5. | КПК по основам робототехники (с каз яз.обучения) | 4 – 15 сентября 2017 г. | 26 | Сейипев Д.М. |
| 6. | КПК по основам робототехники (с русс. яз.обучения) | 4 – 15 сентября 2017 г. | 24 | Омарова А.Б. |
| 7. | КПК по основам робототехники (с русс. яз.обучения) | 6 – 17 ноября 2017 г. | 24 | Сейпиев Д.М. |
| 8. | КПК по программе обновления содержания информатики (с русс.яз обучения) | 27 ноября - 9 декабря 2017 г. | 30 | Муканова Р.А. |
|  |  |  | **213** |  |

В итоге за отчетный период проведено 8 курсов в двух направлениях «Основы робототехники» и по обновлению содержания образования по курсу предмета «Информатика» общим охватом **213 учителей** общеобразовательных школ Акмолинской области.

* **На курсах по основам робототехники обучились 120 учителей** предметов информатика, математика и физика. Актуальность курса обусловлена необходимостью изучения основ робототехники, инженерного дизайна и технологий, на формирование у учителей навыков конструирования, моделирования и программирования роботов для решения различных задач с применением конструктора LEGO MINDSTORMS EV3 и микроконтроллера Arduino - передовой учебной платформы, позволяющей учителям реализовать инженерные, инструкторские, творческие идеи и раскрыть свой потенциал. По завершению курсов слушатели демонстрировали проекты с применением конструкторов LEGO MINDSTORMS EV3 и микроконтроллеров Arduino. В процессе разработки, моделирования, программирования и тестирования роботов слушатели показывали важные навыки творческой и исследовательской работы. Создавали и разрабатывали различные модели роботов на примере: «Часы - секундомер», робот «Робот - помощник», «САНА – Е –5» сортировщик, робот «СВЕТЛЯЧОК - ROAVA», «Подъемный кран». Слушатели приобрели опыт решений задач по конструированию и моделированию
* **Курсы по обновлению содержания образования курса информатики прошли 93 учителя**. Тренер – Муканова Р.А.

Целью данных курсов былосовершенствование педагогического мастерства учителей в контекстеобновления Учебной программы по предмету и внедрения системы критериального оценивания.

**Задачи:** обеспечить знаниями Учебной программы по предмету; научить использовать педагогические подходы и учебные материалы в соответствии с Учебной программой по предмету; научить использовать систему критериального оценивания для достижения целей обучения согласно Учебной программе по предмету.

**Результаты обучения:**

1) знание и понимание учителями структуры, содержания, цели и

задач Учебной программы по предмету; 2) умение учителей использовать педагогические подходы, учебные материалы в соответствии с Учебной программой по предмету; 3) понимание и применение учителями системы критериального

оценивания для достижения целей обучения.

По результатам суммативного оценивания (экзамена) по завершению обучения проведенного в 2017 г. из 3-х групп (общим охватом 93 чел) учителей информатики были успешно оценены и сертифицированы 93 чел.

* **Сопровождение курсов ПК в формате Blended Learning**

Впервые за историю существования системы повышения квалификации в 2017 году проведены 2 курса нового виртуального формата Blended Learning. Сотрудники отдела информационных технологий (Муканова Р.А., Ахметов А.Х.) ФАО НЦПК «Өрлеу» института повышения квалификации по Акмолинской области вели сопровождение вышеназванных курсов с момента начала и до завершения курсов. Учебный портал дистанционных курсов включает в себя учебно-тематический план, интерактивный словарь, теоретические материалы, методические рекомендации, видеолекции, перечень дополнительных информационно-образовательных источников, вопросы для самоконтроля. Дистанционные курсы в режиме blended learning доступны педагогическому сообществу на сайте в модуле «Blended learning».

**1 группа - 25 методистов** дошкольных организации Акмолинской области, со стажем работы от 1 года до 7 лет.

**2 группа – 35 педагогов** дополнительного образования Акмолинской области

Начинали первые дни обучения 8 ч. с регистрации на портале, заполнение входных анкет, регистрационных карточек слушателя, получением логинов и паролей для входа в личные кабинеты каждым слушателем тьютор курсов в режиме смешанного обучения Муканова Р. А., локальный администратор Ахметов А. Х. Также нами оказывалась помощь при проблемах в работе каждого индивидуального слушателя (консультирование дистанционное, переписка в групп-чате Watcap и др.)

**Вывод:** В целом слушатели курсов данного формата отметили главное преимущество такого формата, возможность учиться в независимости от времени и места – можно работать дома, на работе или в Интернет – кафе, а также можно просто скачать необходимые материалы и работать в режиме off – line. начали ознакомительную, обучающую работу в «Национальном образовательном портале повышения квалификации педагогов Республики Казахстан» (далее Портал) bl.orleu-edu.kz с сотрудниками отделов и ППС кафедр филиала. Главным в обучении первого дня было знакомство с Microsoft Skype for Business - единой платформой корпоративных коммуникаций, позволяющая сотрудникам филиала делать телефонные или видео-звонки как друг другу, так и внешним контактам, видеть присутствие в сети всех подключенных контактов, отправлять мгновенные сообщения, вести совместное обсуждение документов. Таким образом, педагоги прошедшие курсовую подготовку в данном формате стали «на шаг» ИКТ – продвинутыми.

**4. Работа с сайтом**

**Сопровождение сайта филиала**

Официальный сайт филиала АО «НЦПК «Өрлеу» «ИПК ПР по Акмолинской области» создан в феврале 2013 года. С начала 2015 года действует обновленная версия официального сайта (http://www.akmol-orleu.kz). Сайт обеспечивает официальное представление информации о деятельности филиала в сети Интернет с целью расширения оперативного ознакомления педагогических работников, обучающихся, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей, повышения эффективности взаимодействия института с целевой аудиторией. Обеспечение функционирования сайта и его программно-техническая поддержка осуществляется сотрудниками отдела информационных технологий филиала. Пользователем сайта может быть любое лицо, имеющее технические возможности выхода в интернет.

В 2017 году функционирует 24 раздела сайта с подразделами, улучшен интерфейс, стали более доступными в поиске основные разделы сайта, вся необходимая информация располагается в зрительном диапазоне для посетителей сайта, имеются «кнопки быстрого доступа». Сайт оптимизирован в поисковых системах yandex и google. При размещении информации учитывается двуязычие.

***На сайте произведены следующие работы:***

• оптимизирован из одного хостинга в другой, в процессе перемещения изменились внутренние настройки, что не повлияло на внешний интерфейс сайта;

• произведена очистка внутренней кэш - памяти сайта;

• тестировались DNS– серверы сайта;

• разработаны и доступны педагогическому сообществу дистанционные курсы в режиме blended learning для педагогов дошкольного и дополнительного образования области, включающие в себя учебно-тематический план, интерактивный словарь, теоретические материалы, методические рекомендации, видеолекции, перечень дополнительных информационно-образовательных источников, вопросы для самоконтроля. Дистанционные курсы в режиме blended learning доступны педагогическому сообществу на сайте в модуле «Blended learning».

• на портале разработан новый модуль Образовательный канал «Өрлеу» на Youtube, который имеет ссылку для прямого доступа на канал, созданный АО «НЦПК «Өрлеу».

***Основными информационно-ресурсными компонентами сайта являются:***

• Главная страница; • Об институте (данные по структурным подразделениям;размещена информация об истории становления и развития института); • Курсовые мероприятия (содержит план-график курсов по уровням и направлениям); • Новости; • Межкурсовые мероприятия (положения, информационные письма о конференциях, семинарах, сборники материалов по итогу проведения мероприятия; • Контакты (размещена карта-схема расположения филиала, контактные телефоны, e-mail); • Раздел «Методическая копилка» содержит подразделы: «Разработки уроков, статьи» «Требования к публикациям».

В новостной ленте на сайте АО «НЦПК «Өрлеу» за 2017 год размещено **125 материалов**, на сайте филиала - **138 материалов**.

С августа 2016 года открыта и сформирована страница ФАО «НЦПК «Өрлеу» «ИПК ПР по Акмолинской области» в социальной сети Facebook /https://www.facebook.com/Akmolaipk/. Страница позволяет информировать всех активных пользователей Facebook информацией о деятельности филиала, приглашать педагогов, обмениваться с ними полезной информацией, оставлять сообщения на своей и чужой «стенах», загружать фотографии и видеозаписи, создавать группы (сообщества по интересам). Facebook предлагает множество функций, с помощью которых пользователи взаимодействуют между собой. Среди наиболее популярных — виртуальное подмигивание, фотоальбомы и «стена», на которой знакомые пользователя оставляют текстовые и аудиовизуальные сообщения.

**Таким образом, и сайт, и страница филиала на Facebook находятся в процессе постоянного развития и обновления, что позволяет расширять возможности педагогов Акмолинской области в получении необходимой информации.**

**Выводы:** Сопоставление по годам наполнения контентом и изменения Сайта, позволяет оценить свойства сайта для выработки мер по улучшению его содержания и увеличению конкурентоспособности. В процессе анализа сайта проводилось его сравнение с аналогичным периодом 2016 года: оценивается наполнение, содержание, стратегия продвижения, количество просмотров и другие критерии. На основе полученной информации берутся во внимание рекомендации по развитию и улучшению анализируемого сайта.

**Проблемы ранее в отчетах были прописаны:**

1. Слабая посещаемость сайта филиала педагогами Акмолинской области
2. Слабая скорость Интернета, а порой и вовсе его отсутствие в отдаленных сельских школах Акмолинской области
3. Низкая ИКТ – компетентность педагогов

**Пути решения:**

1. Проведение консультационных работ с педагогами в рамках курсов, на межкурсовых мероприятиях (семинары, конференции и др.)
2. Проведение обучающих семинаров как в очном, так и в дистанционном режимах по вопросам ИКТ с педагогами всех категории области.
3. Постоянное наполнение контента сайта: обновление, размещение актуальной информации: фотографии, файлы
4. Работа над улучшением технических характеристик сайта.

**5. Техническое и программное сопровождение**

**В течение 2017 года специалисты отдела постоянно оказывали услуги по технической поддержке и сопровождению программного обеспечения персональных компьютеров всех подразделений Филиала, а именно:**

* консультационная поддержка по методике работы с программным обеспечением;
* информирование о появлении новых версий (сборок версии) программного обеспечения;
* консультирование по обновлению версий (сборок версий) программного обеспечения;
* обновление версий (сборок версий) программного обеспечения;
* администрирование сервера базы данных программного обеспечения, регулярное (еженедельное, ежемесячное) проведение профилактических работ: резервное копирование баз данных

**Выводы и предложения:**

*По итогу работы 2017 года, можно сделать следующие выводы:* отдел информационных технологий ФАО НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по Акмолинской области вел работу в соответствии с утвержденным планом на 2017 год. Все запланированные мероприятия проведены в срок и качественно. Из года в годроль сотрудников отдела Информационных технологии, как сервисного подразделения, обеспечивающего работу других отделов и кафедр института, все более ответственнее и важнее. Отдел осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими отделами и кафедрами. В течение всего года специалисты отдела стараются обеспечивать работоспособность компьютеров филиала, самостоятельно выполняется мелкий ремонт техники, в мобильном режиме устраняются сбои в программном обеспечении, ведется техническое сопровождение сайта. В повседневной работе делается все для обеспечения безопасности внутренних ресурсов от сетевых атак и вирусных угроз.

Таким образом, показатели результативности работы сотрудниками отдела в 2017 году свидетельствуют о поддержании высокого уровня организации всех мероприятии Филиала как в курсовой, так и в межкурсовой период.

Анализ содержания и качества выполненной отделом работы во всех направлениях деятельности нацеливает сотрудников на дальнейшее укрепление и повышение уровня достигнутых результатов.

**Предложения по улучшению качества работы:**

1) Работа и действия согласно плана отдела информационных технологии

2) Участие во всех мероприятиях института на областном, республиканском и международном уровне.

3) обновление и модернизация Сайта филиала