МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Общественное объединение

050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Чайковского,144а, ф.506

Телефон: 8(727)2577161, факс: 2929071

E-mail: [info@academy.kz](mailto:info@academy.kz)

**Краткий отчет о работе в 2014 году Е. Н. Митрофановой член-корреспондента МАИ**Н

М**иссия** – продвижение глобального партнерства для достижения гендерного равенства в и через электронные средства массовой информации.

**Ключевые слова**: интернет, маркетинг, цифровой стиль жизни, культура и искусство, некоммерческая организация, социальная сеть, информационное общество.

**Аннотация:**  в отчетном периоде работа велась в соответствии с Конституцией МАИН и уставными задачами, стоящими перед секцией 5 - Информационно-духовное возрождение мирового сообщества, а также глобальной инициативой «Женщины Создают Новости» (Women Make the News 2000.UNESCO) по расширению прав и возможностей женщин с помощью информационных технологий.

|  |
| --- |
|  |

**Индустриализация информации: Социальные сети. Как** репортёр корпоративного сми [www.academy.kz](http://www.academy.kz) и администратор группы ОО МАИН на блог-платформе Mail.ru (с 24 апреля 2014 г.), размещала фоторепортажи и объявления о деятельности академии и партнеров, освещала различные формы социального предпринимательства, интернет-технологий, информатизации, деятельности партнерских организациях, в.т. Международного союза электросвязи. За это время количество читателей возросло в десять раз. В проекте art.academy.kz не участвовала. Хорошо известно, что социальные сети имеют большую аудиторию по проблемам культуры и гражданского сектора, чем простые сайты. Имеет ценность доверие к размещенной информации, которое возникает благодаря существующим социальным связям между пользователями. Особенно полезна функция обратной связи, в том числе в ответ на негатив. Выбранные площадки для академии (страницы и группы), имеют наименьшее число незаинтересованных лиц. Кнопки Facebook, В Контакте, размещенные на веб сайте Академии, переадресовывают на плохо обновляемые источники. А при функции поиск - на пустые анонимные страницы. Платформа Facebook привлекает людей креативного класса среднего возраста с высшим образованием и стабильным заработком. Здесь разработана многообразная система монетизации для сбора пожертвований. Имеющийся контент сдерживает лояльность целевой аудитории, не удерживает клиентов, отпугивает новую аудиторию, отталкивает рекламодателей. С точки зрения коммерческой эффективности (исследование агентства [Smart Insights 2014 года),](http://www.smartinsights.com/) основным трендом digital-маркетинга является контент. Социальные сети остаются самой популярной тактикой ведения маркетинга. Соцсети имеют меньшие финансовые и трудозатраты по размещению новостей по сравнению с простыми сайтами.

**Таблица 1. Интеграция веб сайта МАИН в социальные сети.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес, администратор** | **Категория** | **Кол-во**  **Подписчиков** | **Дата**  **основания** | **Дата последней публикации** | **Кол-во**  **записей** |
| facebook.com/academy.kz  не указан | Страница  Общественная организация | 188 | 24.10.2013 | нет | нет |
| <https://www.facebook.com/groups/>168541180019652  Вадимир Степанов | Общедоступная Группа | 34 | 24.10.2013 | 30.03.2014 | 13 |
| <https://vk.com/iiakz>  Вадимир Степанов | Страница | 33 | 19.02.2013 | 30.03.2011 | 30 |
| <https://vk.com/academykz>  Абай Каиржанов | Страница | 13 | 19.09.2011 | 29.09.2011 | 5 |
| <http://my.mail.ru/community/academy.kz/>  Вадимир Степанов, ЕН Митрофанова | Группа  Наука и Техника | 20 | 02.12.2013 | 29.12.2014 | 71+50+116 |
| <https://www.linkedin.com/company/>  International Informatization Academy | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Mаil.Ru Group (осн.1998г.) одна из трех крупнейших в мире интернет-компаний по количеству просмотров страниц (comScore, январь 2014). В Казахстане популярны две её русскоязычные социальные сети –Одноклассники и Мой Мир. Они имеют разнообразный функционал, понятные инструкции и красивое оформление. В Моем Мире созданы и поддерживаются шестнадцать групп (сообществ) в девяти категориях по актуальной тематике. В отчетном периоде в персональном «Art Блоге Е.Н.Митрофановой» [my.mail.ru/bk/kzartclub/](http://my.mail.ru/bk/kzartclub/) опубликованы анонсы Событий на казахском и русском языках, авторские Фоторепортажи, распространялись новостные рассылки по email через рубрику Обсуждения. Продолжена работа по выстраиванию социальных связей, по информированию общества о проблемах гражданского сектора и казахстанской культуры. Строятся долгосрочные отношения с клиентами под лозунгом « Верю в идею соединить Мир к 2020 году » http://www.itu.int/ru/Pages/default.aspx

**Таблица 2. Динамика количества читателей арт-блога в сети Мой Мир.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Количество читателей** | | | |
| **Название и год основания** | **Хештег http://my.mail.ru/community/** | **Категория** | **2013** | **2014** | **+** | **-** |
| Блог Е-art, 2009 | #blog\_kzartclub | Hi-Tech,интернет | 43 | 29 |  | 14 |
| Ассоциация арт менеджеров, 2012 | #art\_kurator | Работа и Карьера | 74 | 76 | 2 |  |
| Гражданский журналист, 2013 | http://my.mail.ru/community**/**october\_18 | СМИ и Новости | 28 | 189 | 161 |  |
| Достойный труд, 2014 | http://my.mail.ru/community**/**monitor.kz | Работа и Карьера | 1 | 249 | 248 |  |
| Графиня Фото, 2011 | #graphers\_photokz | Фото и Видео | 75 | 270 | 195 |  |
| Искусство новых медиа, 2013 | #media\_art\_kz | Hi-Tech,интернет | 29 | 285 | 256 |  |
| Натурный фонд, 2012 | #model-artist | Стиль, мода, звезды | 327 | 325 |  | 2 |
| Пространство творчества, 2010 | #artmuseum | Культура и искусство | 57 | 333 | 276 |  |
| Союз молодых художников, 2010 | #artists\_young | Работа и карьера | 83 | 383 | 300 |  |
| Арт бизнес, 2013 | #artistic\_craft | Бизнес и Финансы | 441 | 551 | 110 |  |
| Алматы-культурная столица, 2012 | #art\_kitchen | Туризм и путешествия | 403 | 556 | 153 |  |
| Ассоциация арт критиков,, 2011 | #aica-kazakhstan | Работа и Карьера | 574 | 606 | 32 |  |
| Искусство против Кризиса, 2010 | # barcamp | Культура и Искусство | 463 | 616 | 153 |  |
| Клуб Культура мира,2009 | #kzartclub | Общество. Политика | 582 | 814 | 232 |  |
| Педагогическое общество художников, 2010 | #visualarts | Образование и Учеба | 840 | 890 | 50 |  |
| Союз художников Казахстана,2010 | [#artists\_kz/](http://my.mail.ru/community/artists_kz/) | Работа и карьера | 1346 | 1650 | 304 |  |

Использованы следующие продукты Google: YouTube, Gmail. Яндекс- поисковая система и одна из крупнейших IT –компаний в Европе. Каждый месяц Яндексом пользуются более 100 миллионов человек из разных стран (comScorе, январь 2014). В 2009 году, когда компания открыла портал для Казахстана yandex.kz, был создан аккаунт, действующий по настоящее время.

Работала в социальных сетях Twitter, ВКонтакте, Facebook, LinkedIn, Li.ru, где имеются активные акаунты.

Количество друзей- читателей ленты текущей информации возросло от 2087 до 2550 человек в Facebook, от 2674 до 2685 на Mail.ru ( на 1 января 2015 г.), что соответствует общей тенденции увеличения пользователей фейсбука по Казахстану на конец 2014 года.

География: по подписчикам лидирует Казахстан (75 %), Россия (19,63% ). Охвачены также следующие страны: Бенин, Болгария, Латвия, Малайзия, Норвегия, ОАЭ, США, Таджикистан, Германия, Израиль, Канада, Кыргызстан, Тайланд, Украина, Чехия и другие.

Информационные партнеры: в связи с закрытием трех художественных галерей в городе (Арт центр «Алма-Ата», ДХВ-ЦВЗ, Пространство LES) и сокращением функционала ( галереи OYU, art Foglio, Аrt Space, Art Samal, Gazeev Hall, Тенгри Умай) остались следующие регулярные источники информации по искусству: галерея «Белый рояль», арт-агентство Улар, ГМИ им Кастеева, НОУ Вернисаж, ЦГМ г.Алматы, Управление культуры г.Алматы www.almatymadeniet.kz А также, ОО «Казахстанский пресс клуб», ОО Национальный пресс клуб www.kazmedia.kz, ТОО Press center Interfax-Kazakhstan, Мультимедиа агентство E-Event www.e-event.kz

Пользователи: возраст читателей на интернет ресурсе Mail.ru остается по-прежнему "от 18 до 44 и старше" преимущественно женщины (до 60 процентов).

Публикации: в соцсетях размещена информация о более чем 80 событиях в арт-журналистских жанрах (фото обзоры художественной жизни, творческий фото портрет, пресс-релиз, буклет); **проведен интернет-**мониторинг деятельности ряда новых и крупных некоммерческих организаций. Опубликовано по видам искусства 30 авторских фоторепортажей, сопровождающихся официальной информацией (живопись – 15, скульптура - 4, искусствоведение -1, дпи - 6, музыка - 2, ландшафтная архитектура (парк) -2); по интернету и IT -10, по бизнесу – 20, по правозащитной деятельности-10, по подотчетности НПО-10. Опубликована авторская статья в электронном и бумажном виде:

Митрофанова Е.Н. 20 лет –МАИН.20 лет - KazNet.12 лет – academy.kz . Деятельность ОО МАИН в интернете. С.32-39. Состояние, проблемы и задачи информатизации в Казахстане. Сборник трудов Третьей Международной конференции.Алматы, 20-22 ноября 2014 г.- г.Алматы:КазНТУ,МАИН,2014 - Ч.1-275 с.

Количество цифровых публикаций фотоснимков составляет 4.710 в 135 альбомах (на 1 января 2014 года) на адресах [kzartclub@bk.ru](mailto:kzartclub@bk.ru) и [artinfo.kz@inbox.ru](mailto:artinfo.kz@inbox.ru) Материалы обновляются еженедельно, каждая фото сессия включает от 6 до 80 снимков.

**Получила следующие сертификаты о повышении квалификации (г. Алматы, 2014):**

Тренинг «Разъяснение положений новых Уголовного кодекса и Кодекса об административных правонарушениях по вопросам деятельности СМИ». ОБСЕ, Международного Фонда защиты свободы слова «Адил Соз»,10 ноября, http://www.adilsoz.kz/

Семинар «Прозрачность и подотчетность НПО перед бенефициарами». ОЮЛ в форме ассоциации «Национальная сеть информационно-ресурсных центров НПО Казахстана»,Фонд Евразия Центральной Азии, 28 ноября, www.vestniknpo.kz

Тренинг для членов экспертного сообщества НПО «Организационное развитие НПО и построение эффективных сетей коалиций». Центр Поддержки Правовых и Экономических Реформ (CLERA), PROVIDUS for evidence based policy, 22-24 октября, soros.kz

Семинар-тренинг по семейным ценностям и гендерным вопросам. ОО «ЕрАзамат»,УВП г.Алматы, ЮНЕСКО, 23 июня.

Тренинг «Школа женского лидерства». ОФ ИРЦ, УВП г.Алматы, июль-октябрь, www.infonpo.ucoz.kz

Семинар-тренинг «Участие НПО в мониторинге и оценке эффективности деятельности государственных органов». Частное Учреждение «Институт развития местного самоуправления». 25-26 апреля, Soros.kz

Тренинг «Принципы и методы подотчетности НПО перед бенефициарами». КФ «Фонд Евразии Центральной Азии», Фонд демократии ООН, ОФ «Молодежная информационная служба Казахстана», КА «Равный- Равному»,16 апреля.

Курсы по повышению уровня доверия населения к местным органам власти в г.Алматы «Новые инструменты взаимодействия местной исполнительной власти и неправительственного сектора в городе Алматы». Представительство ЕС в Казахстане, КГП «Центр информации и анализа» УВП г.Алматы, 16,17,29,31 января, 5,21 февраля.

**Участвовала в следующих конференциях, дискуссионных площадках, форумах ( г.Алматы,2014):**

Третья международная научно-практическая конференция «Состояние, проблемы и задачи информатизации в Казахстане» и выставка IT технологий. 20 ноября, www.academy.kz

Расширенное заседание президиума МАИН, посвященное Всемирному дню связи и информационного общества (17 мая). Алматы, КазНТУ, 06 июня, http://my.mail.ru/community/academy.kz/

Дискуссионная площадка «Взаимодействие НПО, государственных, международных и иностранных организаций» . ОЮЛ в форме ассоциации «Национальная сеть информационно-ресурсных центров НПО Казахстана», 21 ноября, [www.vestniknpo.kz](http://www.vestniknpo.kz)

Республиканский круглый стол «Демография Казахстана в картах и таблицах». ОЮЛ «Гражданский Альянс города Астаны»,21 ноября,

Конференция «Участие институтов гражданского общества в разъяснении основных приоритетов Послания Главы государства «Казахстанский путь-2015»: Единая цель, единые интересы, единое будущее». Управление внутренней политики Акимата г.Алматы,06 ноября

Samsung Business Summit, 5 ноября, www.business-summit.kz

Четвертый Центрально-азиатский торговый форум. USAID, 29 октября, www.catradeforum.org

Конференция «Интернет маркетинг в Казахстане : как бизнес за деньги может приобрести еще большие деньги», 31 октября, [www.netpeak.kz](http://www.netpeak.kz)

Совместное заседание Совета по защите прав предпринимателей Национальной палаты предпринимателей РК и Совета по защите прав предпринимателей Палаты предпринимателей г.Алматы.13 октября,

Рабочая встреча по обсуждению проекта изменений и дополнений в некоторые законодательные акты по вопросам деятельности неправительственных организаций в РК. Международный центр некоммерческого права (МЦНП), ЮСАИД, 30 сентября, [www.icnl.org](http://www.icnl.org) centralasia.usaid.gov

Дискуссионная площадка по обсуждению инициативы Гражданского альянса Казахстана по изменению некоторых законодательных актов по вопросам деятельности НПО. Гражданский альянс Казахстана. ОФ ИРЦ НПО г.Алматы, 29 сентября.

Круглый стол по обсуждению проекта Национальной концепции корпоративной социальной ответственности. Комитет социальной сферы и социального партнёрства НПП РК, КФ Фонд Евразия Центральной Азии,19 июня

Общественная дискуссия по законопроекту «О государственной поддержке НПО» и поправкам об Общественных Объединениях в УК и КоАПРК. ОФ »Институт национальных и международных Инициатив Развития», представительство института Репортажей Войны и Мира ( IWPR) в Каазахстане, 22 мая

Четвертая казахстанская интернет-конференции i-MIX 2014, Международная инвестиционная конференция InvestorDay. 14 мая, www.mobievent.kz

Пятый ежегодный форум «Развитие интернет-сферы в Центральной Азии InternetCA. Международный центр журналистики MediaNet, Центр ОБСЕ в Астане, Фонд им. Конрада Аденауэра, 29-30 апреля.

Первый Международный гостиничный форум. Департамент туризма г.Алматы, Казахстанская ассоциация отелей и ресторанов, 24 июня, www.kagir.kz

Международный гранд форум « Бизнес и ИТ. Вокруг ЦOД. Вокруг облака. Вокруг IP». www.ciseventsgroup.com , www.teleinfo.ru , [www.dcnt.ru](http://www.dcnt.ru) , 19 июня, almaty-grand-forum-2014. ciseventsgroup.com хэштег #ciseg

Третий Алматинский бизнес-форум «АБФ-2014. Свободное движение товаров, услуг, капитала и рабочей силы в рамках ТС- риски, проблемы, решения» и пятая юбилейная выставка EXPO-RUSSIA KAZAKHSTAN 2014. Региональное представительство ТПП России в странах Центральной Азии,11 июня, [www.zarubezhexpo.ru](http://www.zarubezhexpo.ru)

Международный конгресс руководителей МСБ «Бизнес-Регион». Нур Отан, Ассоциация семейного бизнеса, Палата предпринимателей Алматинской области,4 июня.

Мобильные сервисы и платежи «Mobi Event’14»,12 сентября.

Четвертый международный конкурс HackDay-Kazakhstan. 09 мая, www.iitu.kz //hackday.ru

Вторая международная интернет-конференция Internet Avenue,24 апреля, [www.internet-avenue.kz](http://www.internet-avenue.kz)

Пятнадцатая Юбилейная Казахстанская международная Выставка Туризм и Путешествия. Министерство индустрии и новых технологий, Акимат города Алматы,ITECA,Казахстанская туристская ассоциация (КТА), 22 апреля, www.kitf.kz

Пресс-конференция по запуску многорежимного планшетов Yoga Tabletс 8 и 10 дюймовым дисплеем в Казахстане, [www.dtm.kz](http://www.dtm.kz) , 13 марта.

Пресс-конференция по запуску и реализации нового совместного продукта «Сбербанк Start up» и специальной программы кредитования стартового бизнеса. АО ФРП Даму, ДК АО Сбербанк, 8 апреля.

Презентация веб сайта Деловая Площадка - Атакты Алан www.bground.kz Некоммерческое партнерство: Консалтинговая компания [KeyPartners Consulting](http://keyp.kz/), Консалтинговая компания [Executive Consulting](http://execon.kz/), Общественное обьединение [Казахстанская палата консультантов по менеджменту (CMC Kazakhstan)](http://cmc.kz/), Бизнес центр [Ken Dala Center](http://ken-dala.kz/),20 февраля.

VII конференция по вопросам развития рынка СМИ Казахстана «Медиа: анализ изменений. Вызовы информационной безопасности». Казахстанский пресс-клуб (1994-2014) , 14 ноября, хэштег #mediakz14

KazFranch 2014. Выставка франчайзинга. АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», Евразийская ассоциация франчайзинга, 24 октября.

**Вступила в члены следующих общественных объединений:**

Казахстанская ассоциация блогеров,10 декабря

Глобальный Альянс по вопросам гендерной политики и СМИ ([Global Alliance on Media and Gender (GAMAG)](http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/crosscutting-priorities/gender-and-media/global-alliance-on-media-and-gender/homepage/), 6 ноября.

Получила благодарственное письмо за поддержку развития МАИН, 20 ноября.

**Финансовый отчет:** в отчетный период общественная деятельность велась безвозмездно, денежные средства и имущество в личное пользование не поступали ни от казахстанских юридических и физических лиц, ни от международных и иностранных организаций, иностранных граждан и лиц без гражданства. Предпринимательская деятельность не велась, продажи товаров, выполнение работ, оказания услуг за деньги не производились.

Е. Н. Митрофанова**,**17.02.2015,г. Алматы, Казахстан